



PROGRAMA II CONGRESO EXPERIENCIA PACIENTE*

21 noviembre 2017

08:15 - 08:50 IEXP. Recepción y entrega acreditaciones. IEXP
09:00 - 09:15 Inauguración

Inauguran el congreso:

Glenn Laverack, experto en Salud Pública por la Southern Denmark University y la OMS

PROGRAMA DE MAÑANA

Sesiones Plenarias

09:15 - 10:05 **Bloque 1. La voz del paciente: las claves del empoderamiento**

09:15. La doble lucha del paciente de psoriasis.

Celia Martín, Directora de Calidad Corporativa Psoriasis en Red

09:25. Baloncesto como elemento empoderador en esclerosis múltiple.

Asier de la Iglesia, Jugador de Baloncesto y miembro de Asociación de Esclerosis Múltiple de Guipúzcoa

09:45. Lupus, cuando empoderar es enseñar a correr antes que a caminar.

Ana Cordobés León, #FFPaciente

09:55. Reinserción en la vida cotidiana tras el trasplante de pulmón.

Raquel Nieto, Federación Nacional de Enfermedades Respiratorias

10:05. Mesa redonda.

Moderadora: Carolina Egea, IEXP

10:15 - 11:20 **Bloque 2. Cronicidad y empoderamiento**

10:15. Participar y empoderar en la enfermedad crónica.

Juana Mateos, técnico de la Escuela Madrileña de Salud

10:25. La experiencia del paciente en urgencias.

Nuria Díaz Avendaño, Directora De Calidad Corporativa Quirónsalud

10:40. La experiencia de paciente, un nuevo enfoque para la prestación de servicios de salud.

Anna Forment, gerente Everis

10:55. Los talleres de salud emocional Diguan en niños con diabetes.

Gemma Peralta, psicóloga clínica

11:10. Mesa redonda.

Moderadora: Carolina Rubio Miner, Cluster for Patient Empowerment

11:20 - 11:45 Coffee break

11:45 - 12:40 **Bloque 3. Tecnologías para el empoderamiento y la Mejora de la Experiencia del Paciente**

11:45. Pacientes y tecnología, piezas clave para un sistema sanitario sostenible.

Paz Alvarado, Directora Digital Merck España

12:00. Empoderamiento Digital.

Alfonso Beltrán, Director General Fundación FIPSE

12:15. Gestión remota del paciente crónica: una perspectiva desde las personas.

Elena García, Responsable investigación, Fundación San Juan de Dios

12:30. Tecnología para la mejora de la experiencia del paciente.

Felip Miralles, Director e-health Eurecat

12:40. El rol del paciente experto en el diseño tecnológico.

Óscar López de Briñas, e-paciente y autor del blog "Reflexiones de un Jedi Azucarado"

12:50. Mesa redonda.

Moderadora: Irene Tato, directora Fundación Mundo Sano

12:50 - 13:30 **Bloque 4. Quién cuida y empodera al profesional**

13:00. El empoderamiento de los profesionales de la salud para pacientes con deterioro cognitivo.

Rosa Salazar, Vocal SECA y Gerente Hospital de Guadarrama

13:10. Apoyo psicológico a pie de cuna a profesionales en neonatología.

Evelyn Cano, responsable programa Abrazo IEXP

13:20. Programa de empoderamiento de paciente para profesionales de la salud.

Pilar Aparicio, Directora Escuela Nacional de Sanidad

13:30. Mesa Redonda.

Moderadora: Marta Barrio, directora comunicación Instituto Madrileño de Fertilidad

CLAUSURA

Clausura programa mañana, entrega de premios y comida

PROGRAMA DE TARDE

Talleres Prácticos - Primera Sesión

- 15:30 - 17:30 **Taller 1. Taller Fipse Innovación tecnológica centrada en paciente.**
Modera: Carlos Bezos
Amparo Camacho. Responsable de formación IEXP y experta en innovación y emprendimiento
Taller becado por FIPSE
La innovación centrada en paciente permite incrementar la aceptación de la tecnología por los pacientes, mejorar las probabilidades de éxito en el mercado y reducir la tasa de fracaso tecnológico.
Si trabajas en el desarrollo de tecnología sanitaria y buscas una mayor rapidez en la llegada de tu proyecto al mercado FIPSE te beca para que puedas asistir a este práctico taller el 21 de noviembre en el II Congreso de Experiencia del Paciente. Para más información dirígete a congreso@iexp.es
- 15:30 - 17:30 **Taller 2. Taller GSK Empoderamiento en Asma y Bronquiolitis Infantiles.**
Modera: Dr. Javier Contreras. Servicio Neumología La Paz
Los ingresos hospitalarios infantiles por asma y bronquiolitis se pueden reducir prácticamente a cero, evitando así un problema para los niños y sus padres, reduciendo el absentismo escolar y disminuyendo significativamente el consumo de medicación. Imprescindible para profesionales del área de neumología.
- 15:30 - 17:30 **Taller 3. Atención Psicológica a Pie de Cuna en Neonatología.**
Modera: Dra. Evelyn Cano
Casi nadie está preparado para situaciones duras como cáncer, enfermedades degenerativas, enfermedades raras, la enfermedad genética de un hijo o un nacimiento prematuro. Cuando ésto sucede puede producirse desde depresión hasta rechazo, pasando por diversos grados de ansiedad y angustia.
El objetivo de este taller es dotar al personal sanitario de herramientas emocionales para el abordaje del día a día con las los pacientes y mejorar el pronóstico.
- 15:30 - 17:30 **Taller 4. Taller IEXP-LKS Design Thinking para Profesionales de la Salud.**
Modera: María Ortiz

PROGRAMA DE TARDE

Talleres Prácticos - Segunda Sesión

- 17:30 - 19:30 **Taller 5. Taller de empoderamiento de pacientes LGBT en Reproducción Asistida.**
Modera Marta Barrio. Directora Comunicación Instituto Madrileño de Fertilidad
- 17:30 - 19:30 **Taller 6. Taller Práctico Infonautas Salud 2.0.**
Modera: Marta Díaz. Farmacéutica. Docente de Información médica y socia fundadora de Información Sin Fronteras.
Cuando nos dan un diagnóstico acudimos a Internet donde salen miles de resultados y no sabemos por dónde empezar, estamos perdidos.
Aunque no seas sanitario puedes formarte y encontrar información en Internet fiable y fácil de entender.
En este taller te enseñamos cómo buscar, filtrar y seleccionar información rigurosa en la red que te ayude a estar informado sobre el tema que te interesa.
- 17:30 - 19:30 **Taller 7. Sanidad Participativa para Compañías Farmacéuticas.**
Modera: Carolina Egea. Responsable de marketing y proyectos con compañías farmacéuticas.
Simón Lanza y Rut Abad, técnicos sanidad participativa e investigadores IEXP
¿Te imaginas que un taller con pacientes pueda convertirse en la mejor arma para elaborar tu próximo business plan? Descubre el poder de la sanidad participativa para articular soluciones aplicables a tus necesidades estratégicas. Un taller donde pacientes y profesionales comparten sus experiencias y conocimientos. El resultado: una propuesta de acciones específicas con alta probabilidad de éxito, desde materiales de comunicación a mejoras de adherencia contrastadas, desarrollos "beyond the pill", programas "patient access" pasando por programas de formación o fidelización de prescriptores 100% adaptadas a las necesidades y expectativas de tus clientes.

Con el aval científico de



Empresas Patrocinadoras

