

# Candidatura XIX CONGRESO SEOR. JUNIO 2017

**BALUARTE  
PALACIO DE  
CONGRESOS Y  
AUDITORIO DE  
NAVARRA  
Pamplona**

# Carta de presentación

Pamplona, enero de 2015.

Estimados Sres.:

Sirva la presente comunicación para refrendar el apoyo de la candidatura de Pamplona a la celebración del **XIX CONGRESO SEOR** en junio de 2017.

El Departamento de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales junto con el Ayuntamiento de Pamplona, consideran el Turismo de Reuniones y Congresos como un elemento clave en el portfolio turístico de la región y de su Capital Pamplona en particular.

El tamaño de nuestra Capital, el nivel de calidad de sus infraestructuras y servicios aseguran que la logística y experiencia de una reunión de estas dimensiones sea óptima para los organizadores. El parque hotelero, dimensionado acordemente al tamaño y céntrica localización de la sede, el Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, Baluarte garantizarán una perfecta acogida. Nuestra propuesta de destino sostenible e inteligente, caracterizada por la excelencia en la gestión y la atención a los detalles no pasa desapercibida a quien nos visita, como puede obtenerse de recientes estudios, en donde los indicadores de satisfacción del visitante se encuentran entre los más elevados de nuestro país.

Esperando que nuestra propuesta de destino sea la opción finalmente preferida, nos ponemos a su disposición para cuantas necesidades pudieran resultar, agradeciendo de antemano el interés por Navarra, Pamplona y Baluarte.  
Un cordial saludo,

Juan Luis Sánchez de Muniain  
Consejero de Cultura, Turismo y Relaciones Institucionales

Enrique Maya  
Alcalde de Pamplona

# Índice



- 1.- Opciones de la sede
- 2.- Información hotelera
- 3.- Información de la ciudad
- 4.- Transporte
- 5.- Links y documentación
- 6.- Certificados de calidad

# 1 .- Opciones de la sede



## **Exposición**

Sala de Exposiciones planta baja  
Exposición comercial

## **Espacios de reuniones**

Sala de plenos:

“Sala Principal

Salas para comunicaciones y simultáneas:

“ Salas de congresos:

“Sala Ciudadela

“Sala Luneta

“Salas de conferencias

“Sala Bulevar

“Sala Gola

“Sala Corona

“Sala de Prensa

“Sala de Ponentes y acreditaciones:

Vestíbulo Principal.

## **Almuerzos.**

Sala Mezanina

## **Otros espacios**

Despachos, terrazas interiores. Sala VIP.

## 1.- Opciones de la sede

# Exposiciones



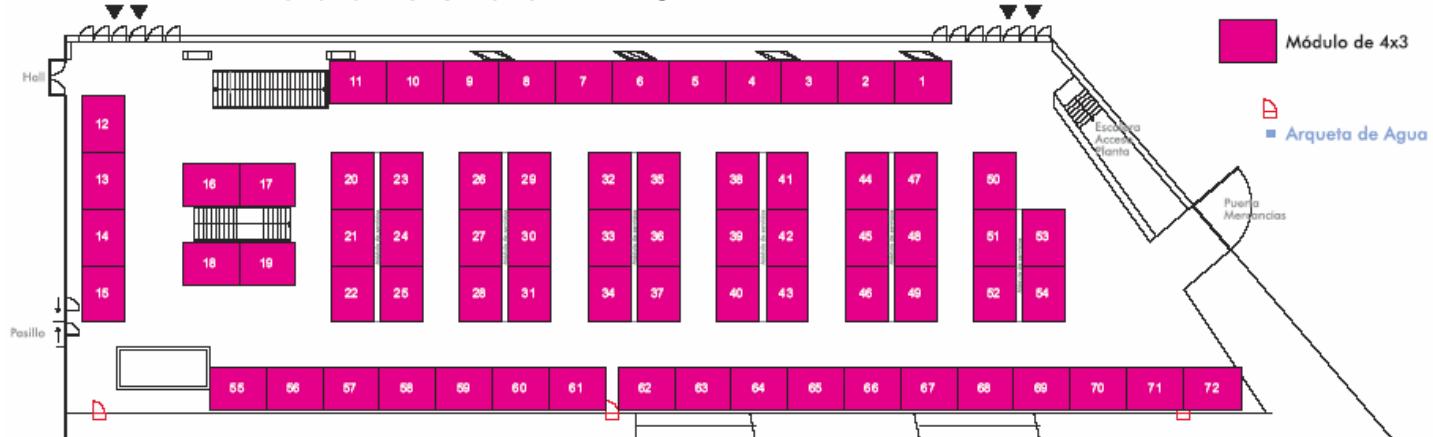
## **Sala de Exposiciones planta baja.**



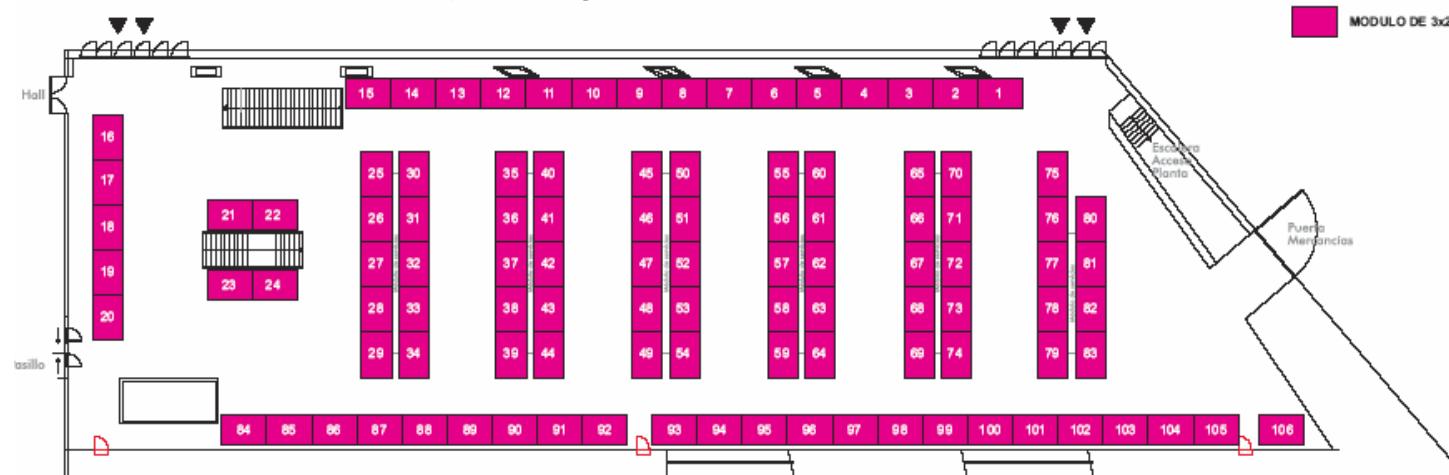
La Sala de Exposiciones, situada en la planta baja, es el lugar ideal para organizar ferias, salones, exposiciones comerciales de congresos y grandes banquetes. Tiene una superficie de 2.000 m<sup>2</sup> y una altura de 3 a 9,25 m, y cuenta con conexiones eléctricas, conexiones de voz y datos y tomas de agua y desagüe. Esta sala tiene dos accesos independientes: desde el vestíbulo principal y desde la Plaza.



## Módulos de 4 x3

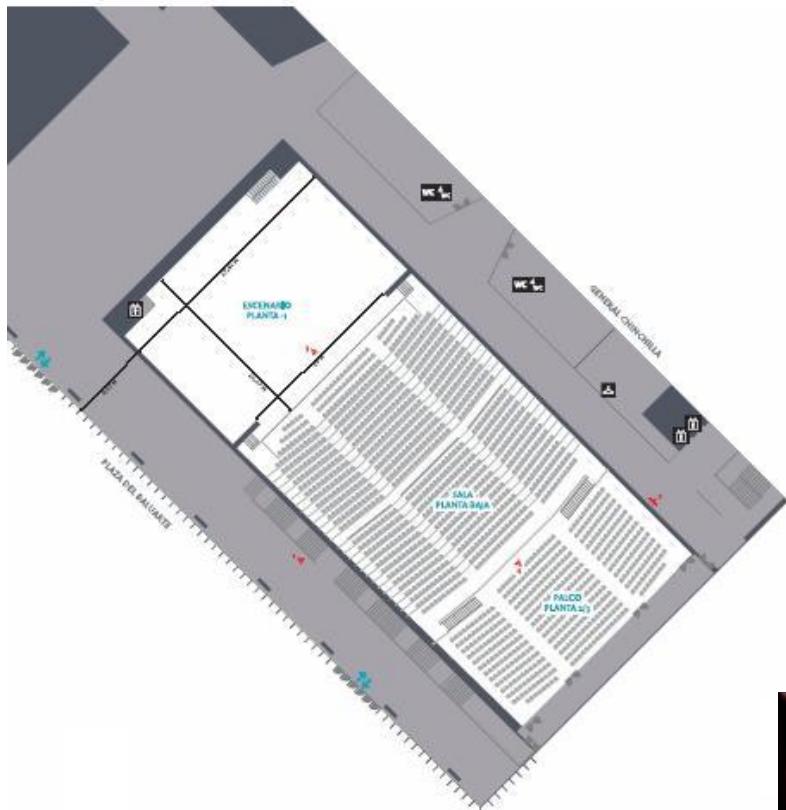


## Módulos de 3 x 2



## 1.- Opciones de la sede

## Espacios de reuniones: Sala de plenos



### Sala Principal

El diseño de la Sala Principal de BALUARTE, con un **aforo total de 1.568 butacas** (1.036 en sala), permite la visión del escenario desde cualquier punto de la misma. La amplitud y la luz definen esta sala en la que se desarrollan todo tipo de actividades culturales y congresuales. Los accesos están situados en planta baja, sótano primero y planta segunda y dispone de un guardarropa propio junto a las puertas de acceso principales. La Sala dispone de una cabina de audiovisuales con mesa de sonido, una cabina técnica de iluminación, cabinas y equipamiento para traducción simultánea y una pantalla de proyección de 9 x 7. El escenario, con una superficie de 520 m<sup>2</sup>, tiene un fondo máximo de 18,8 m y una anchura máxima de 27,7 m

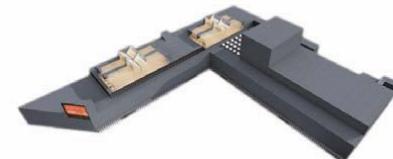


## 1.- Opciones de la sede

# Espacios de reuniones: Salas de comunicaciones/simultáneas



### Salas de Congresos:



### Salas de Congresos

La versatilidad de las Salas Ciudadela y Luneta, diseñadas específicamente para reuniones y congresos, permite su montaje en diferentes formatos gracias a paneles modulables. Ambas salas se encuentran separadas por el vestíbulo de planta tercera.

**Capacidad: de 20 a 390** en función del módulo y del tipo de montaje.

#### Sala Ciudadela

La Sala Ciudadela tiene una superficie de 440m<sup>2</sup> y una altura máxima de 5m. Dispone de 4 cabinas de control audiovisual y traducción simultánea y puede llegar a dividirse hasta en ocho pequeñas salas.

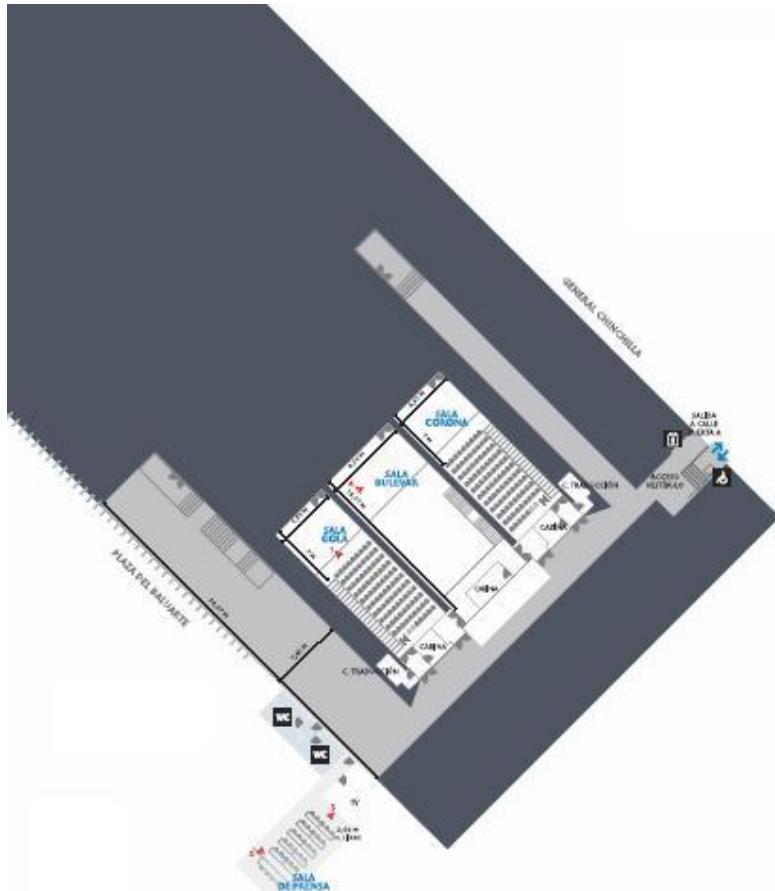
#### Sala Luneta

La Sala Luneta tiene una superficie de 440m<sup>2</sup> y una altura máxima de 5m. Dispone de 4 cabinas de control audiovisual y traducción simultánea y puede dividirse hasta en cuatro salas.



## 1.- Opciones de la sede

# Espacios de reuniones: Salas de comunicaciones/simultáneas



### Salas de Conferencias

En la planta -1 se sitúan tres pequeñas salas, Gola, Corona y Bulevar, a las que se puede acceder desde la calle y desde el vestíbulo principal. Estas salas se utilizan para conferencias y para las sesiones paralelas de los congresos. Dos de ellas tienen butacas fijas y la tercera es un espacio diáfano.

#### Salas Gola y Corona

Con un **aforo de 97 butacas** cada una, cuentan con una superficie de 110 m<sup>2</sup> y disponen de cabina de audiovisuales y equipamiento de traducción simultánea.

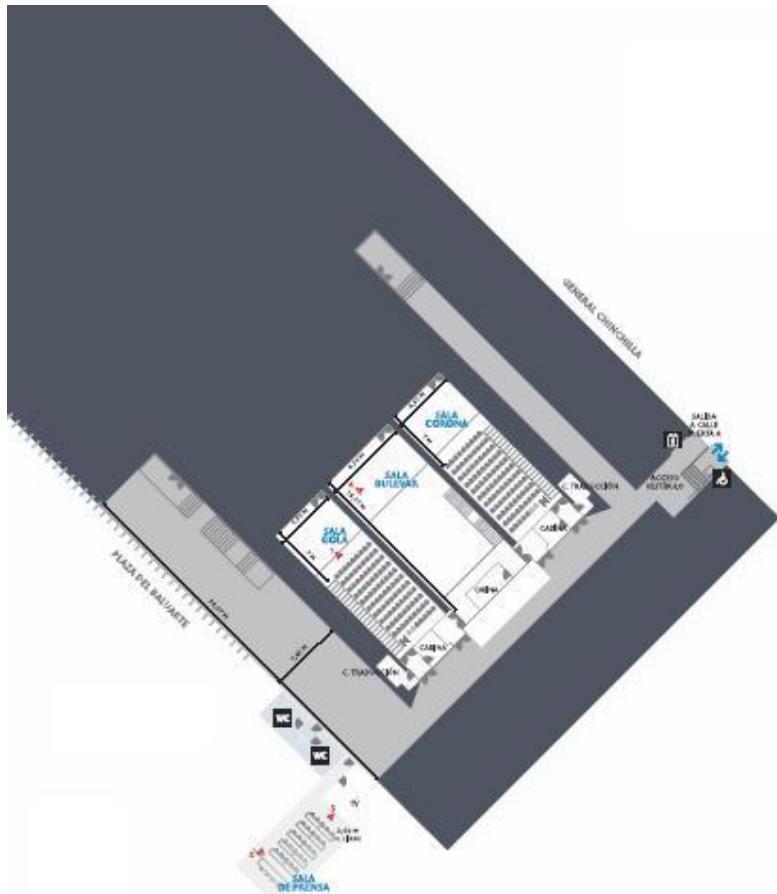
#### Sala Bulevar

tiene una superficie de 200 m<sup>2</sup> y capacidad para **140 personas en teatro** y 75 en escuela. Esta sala dispone de cabina de audiovisuales y equipamiento de traducción simultánea.



## 1.- Opciones de la sede

# Espacios de reuniones: Sala de Prensa



## Sala de Prensa

Esta sala, situada en la planta -1, está especialmente adaptada tanto para la celebración de ruedas de prensa como para sala de trabajo para los medios de comunicación. Cuenta con **20 puestos** disponibles con toma individualizada de sonido, electricidad y teléfono, así como de una tarima en la parte posterior para las cámaras de televisión. La sala dispone de una pantalla de proyección y ofrece la posibilidad de traducción simultánea. La superficie de la sala es de 75,1 m<sup>2</sup>.



## 1.- Opciones de la sede

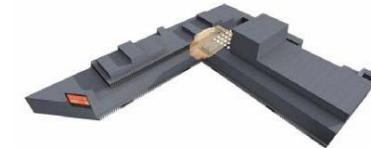
## Sala de ponentes Sala de acreditaciones



Baluarte

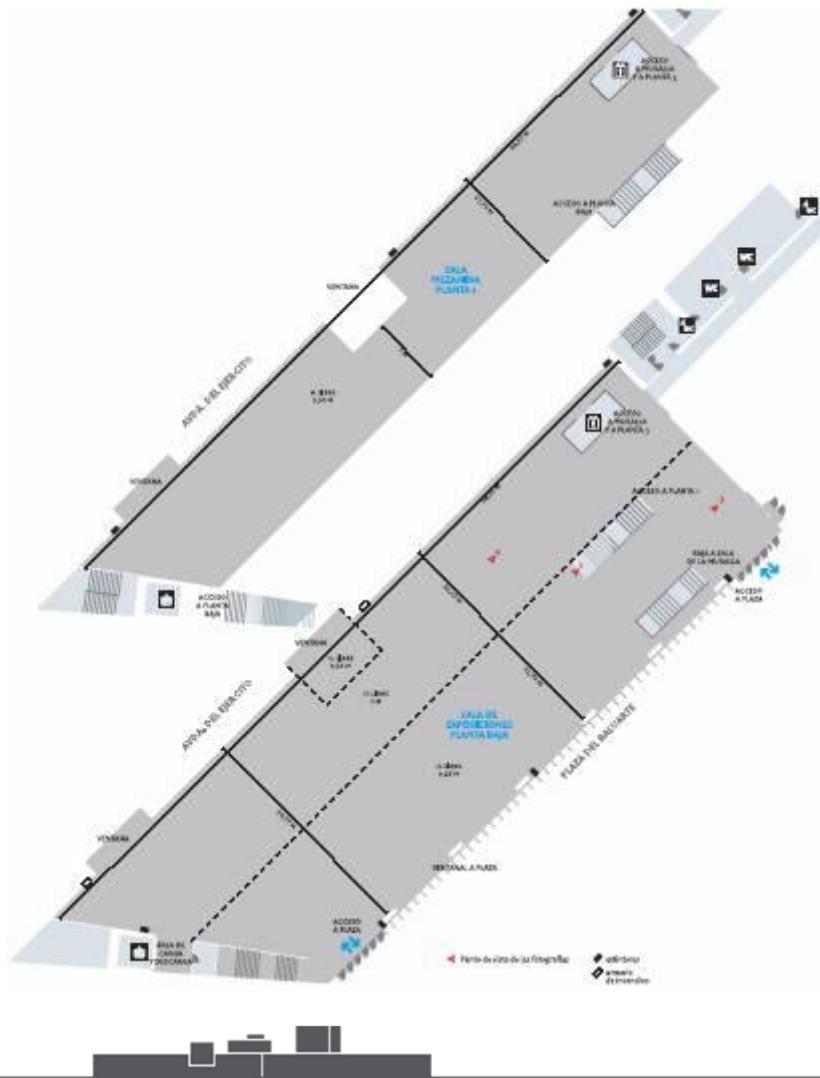
### Vestíbulo Principal

El vestíbulo principal es la zona de acogida y distribución del edificio. Las dos grandes paredes que lo delimitan corresponden a la Sala Principal y a la Sala de Cámara. Su gran superficie, de 800 m<sup>2</sup>, permite albergar exposiciones, recepciones, cócteles, desayunos, etc. Además, el vestíbulo principal de Baluarte posibilita acoger una zona exclusiva para acreditaciones o montar la sala de ponentes.



# 1.- Opciones de la sede

# Almuerzos de trabajo



Baluarte

## Sala Mezanina



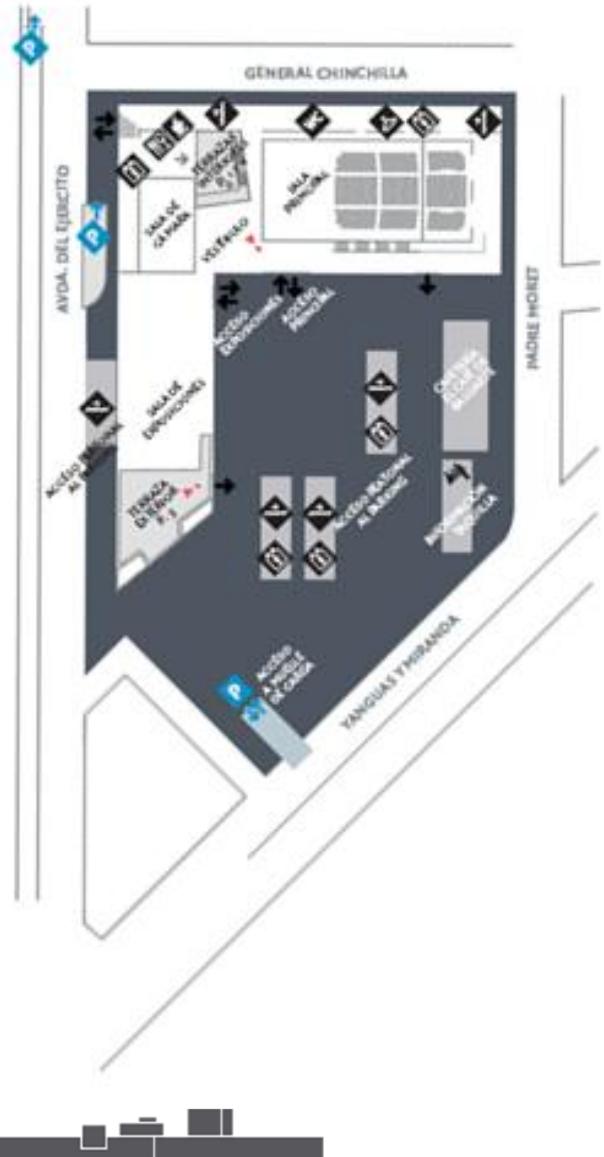
La Sala Mezanina, situada en la primera planta, puede albergar exposiciones, presentaciones, comidas o servir como complemento a la Sala de Exposiciones para la celebración de ferias. La sala tiene una superficie de 1.000 m<sup>2</sup>, una altura de 5,35 m y cuenta con conexiones eléctricas y conexiones de voz y datos. El acceso a Mezanina se puede realizar desde tres sitios: a través de las dos escaleras y del ascensor situado en Exposiciones. Esta sala dispone además de un montacargas, con salida a las Salas de Exposiciones y de la Muralla.



XIX CONGRESO SEOR. PAMPLONA. JUNIO 2017

# 1.- Opciones de la sede

## Otros espacios



Baluarte

6 despachos: planta 2

Sala VIP: planta 1

Terrazas interiores: Plantas 1 y 2



XIX CONGRESO SEOR. PAMPLONA. JUNIO 2017

## 1- Opciones de la sede

# Servicios



BALUARTE ofrece un modelo flexible de servicio: desde un completo ~~paquete~~ en mano ~~hasta~~ hasta un servicio a la carta donde los organizadores pueden elegir sus proveedores. Los únicos servicios exclusivos son la seguridad, limpieza y catering

## Azafatas

Para comodidad de sus clientes, BALUARTE ofrece el servicio de azafatas y personal de sala con profesionales cualificados, conocedores del edificio, de idiomas y de las necesidades que los diferentes eventos pueden requerir.

## Catering

El Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra dispone de un servicio de restauración ofrecido en exclusiva por el equipo de Enrique Martínez (Maher). Exclusividad, sencillez y adaptación son los adjetivos que mejor definen este servicio, que se adapta a las necesidades de cada cliente: desde pequeños servicios de pausa-café, cócteles o aperitivos, hasta los más sofisticados banquetes.

## Personal técnico.

BALUARTE facilita un completo servicio audiovisual a sus clientes. En este aspecto, BALUARTE dispone de los medios y materiales más modernos así como el más cualificado personal técnico, tanto en audiovisuales como en iluminación, montaje y almacén. .

## Parking

BALUARTE dispone de un aparcamiento subterráneo con capacidad para 900 vehículos. El parking, dividido en dos plantas, está abierto las 24 horas del día y tiene acceso directo a la Plaza del Baluarte mediante escaleras o ascensor así como a las calles colindantes con el edificio.

Ver más en <http://bit.ly/Uj5GEW>

# 1- Opciones de la sede

## Servicios



### WiFi

BALUARTE pone a disposición del usuario de forma gratuita la amplia red wifi que cubre todo el edificio.

BALUARTE también dispone de una red LAN con una gran red de conexiones en todo el palacio.

### Entorno

BALUARTE ha obtenido la certificación BIOSPHERE, avalada por el ITR y la UNESCO en los servicios de acogida, catering e intermediación, asumiendo los principios de gestión sostenible, desarrollo económico social, conservación y mejora del patrimonio cultural, conservación ambiental, calidad y seguridad e implicación del visitante



### Baluarte 2.0

BALUARTE tiene un servicio de Community Management que mantiene constantemente actualizada vía Facebook y Twitter todas las actividades que se desarrollan en el edificio.

La página web se actualiza diariamente.

## 2.- Información hotelera

## Listado indicativo

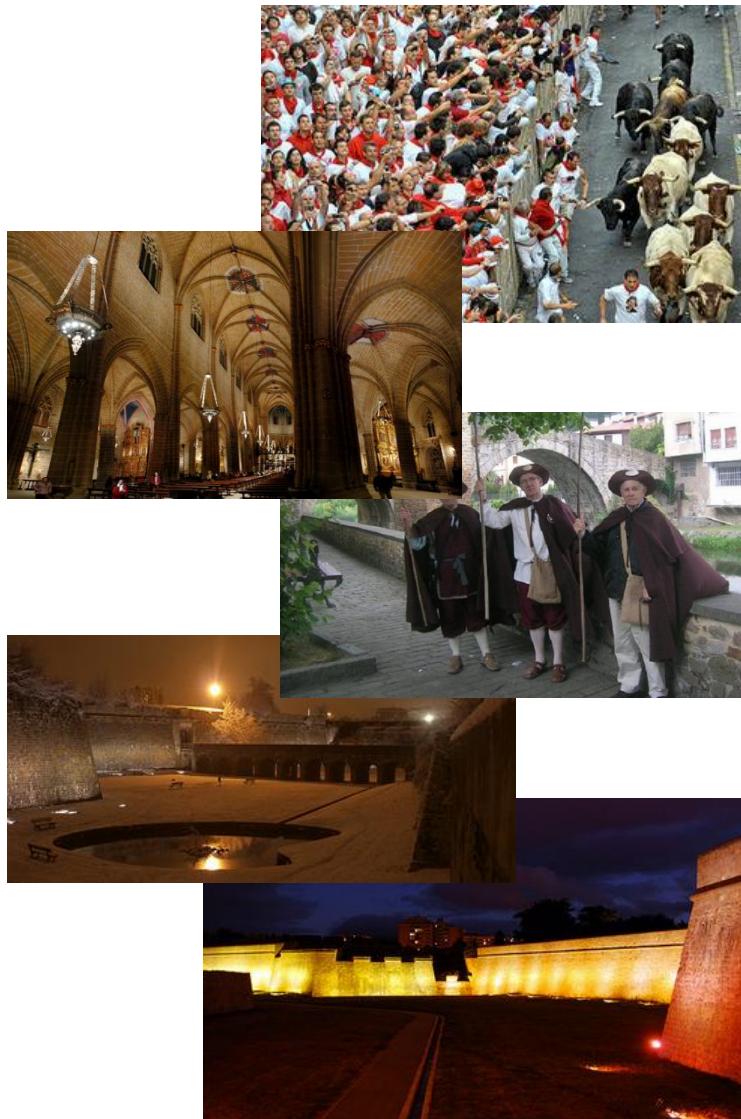
Nombre del hotel	Categoría	Habitaciones	Distancia a Baluarte (Kms)
La Perla	5 *	44	0,6
Palacio Guenduláin	4 *	25	0,4
ALMA Muga de Beloso	4 *	59	2,5
Tres Reyes	4 *	160	0,2
Puerta del Camino	4 *	49	0,8
AC Mariott Ciudad de Pamplona	4 *	108	1,1
AC Mariott Zizur	4 *	73	3
AH San Fermín Pamplona	4 *	86	3
NH Iruña Park	4 *	225	1,2
Andia	4 *	121	2,5
ABBA Reyno de Navarra	4 *	83	1,2
Maissonave	4 *	138	0,4
Zenit Pamplona	4 *	85	2,3
Castillo de Gorraiz	4 *	47	5

## 2.- Información hotelera

## Listado indicativo

Nombre del hotel	Categoría	Habitaciones	Distancia a Baluarte (Kms)
Blanca de Navarra	3 *	100	1,1
Sancho Ramírez	3 *	85	1,5
Albret	3 *	110	1,3
NH Agustinos	3 *	60	3,5
NH El Toro	3 *	65	5
Sercotel Suites Mendebaldea	3 *	72	1,4
Yoldi	3 *	50	0,3
Hotel Villava	3 *	65	3,5
Leyre	3 *	55	0,7
Be Smart Pamplona	3 *	83	5
Holiday Inn Pamplona	3 *	77	2,5
Bed4U	3 *	65	2
Cross Elorz	3 *	86	4,5
Husa Noain	3 *	60	3,5

### 3.- Información de la Ciudad



Pamplona , mundialmente conocida por las fiestas de San Fermín, es la primera ciudad del Camino de Santiago .La capital de navarra ofrece al visitante La premiada exposición Occidens instalada en la catedral que atrae a más de 100.000 personas por año y se encuentra en la ruta de la ciudad del Camino. Pamplona también contiene las antiguas murallas y la Ciudadela, que es una de las infraestructuras de defensa más importantes y espectaculares de Europa, ahora en proceso de obtener la consideración del Patrimonio Mundial de la UNESCO.

Combinando su famosa gastronomía con la historia antigua y la arquitectura, la capital del Reino Medieval de Navarra ofrece a los visitantes una amplia gama de posibilidades para disfrutar de sus horas de ocio. Además, en sólo algunos minutos, selvas o desiertos están al alcance del visitante. Así, Navarra, en un terreno real de la diversidad, ofrece al visitante una muy variada oferta de ocio.

#### Estadísticas de visitantes

Navarra recibe 8.800.000 visitantes al año, con más de un millón durante las fiestas de San Fermín.

### 3.- Información de la Ciudad: Una Ciudad Verde



Más del 20% de la superficie urbana es verde y peatonal, lo que la convierte en una ciudad privilegiada para pasear.

Destacan la Ciudadela y la Vuelta del Castillo, considerados los pulmones de la ciudad, así como el Parque Fluvial del Arga, un itinerario que discurre a orillas de este río entre huertas, granjas, puentes, paisajes más urbanos y otros más bucólicos.



### 3.- Información de la Ciudad: Pamplona monumental e histórica



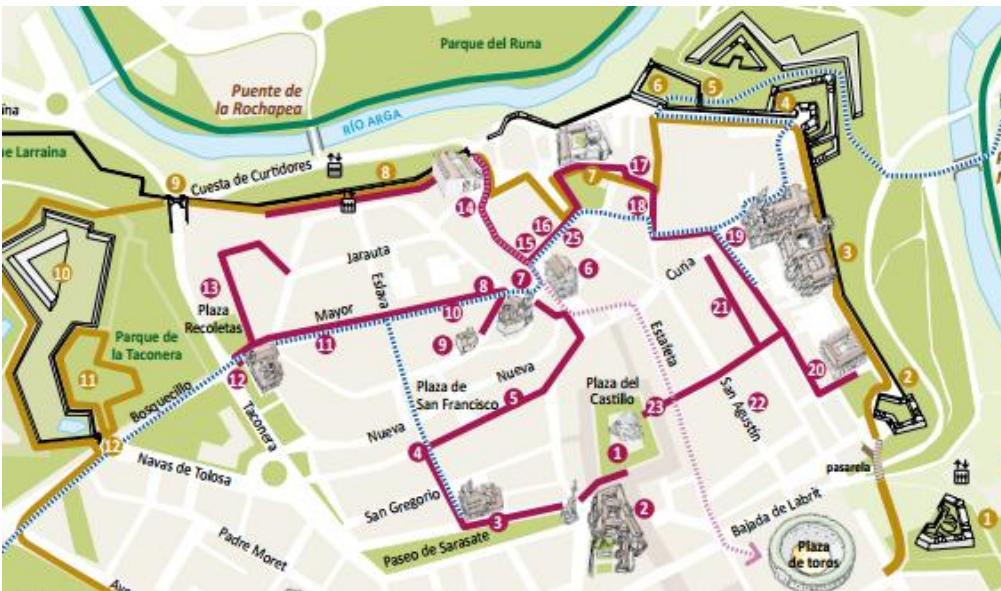
Pamplona es una ciudad monumental debido a su trayectoria histórica como cruce de caminos, capital del Reyno de Navarra y entrada del Camino de Santiago en la península.

Visitas indispensables:

- ” Ayuntamiento de Pamplona
- ” Capilla de San Fermín
- ” Casco histórico
- ” Catedral de Santa María
- ” El recorrido del Encierro y su monumento
- ” Ciudadela y Murallas de Pamplona
- ” Museo de Navarra
- ” Museo Oteiza
- ” Museo de arte moderno de Huarte



## 3.- Información de la Ciudad: Paseos



— **LA PAMPLONA MONUMENTAL**

- 1 Plaza del Castillo
- 2 Palacio de Navarra
- 3 Iglesia de San Nicolás
- 4 Palacio de los Condes de Guenduláin
- 5 Palacio de los Navarro Tafalla
- 6 Ayuntamiento
- 7 Iglesia de San Saturnino o San Cernin
- 8 Palacio del Condestable
- 9 Cámara de Comptos
- 10 Palacio de Redín y Cruzat
- 11 Palacio de Ezpeleta
- 12 Iglesia de San Lorenzo
- 13 Basílica de las Agustinas Recoletas
- 14 Museo de Navarra
- 15 Iglesia de Santo Domingo
- 16 Seminario de San Juan y Archivo Municipal

- 17 Basílica de San Fermín de Aldeaparral
- 18 Palacio Marqués de Rozalejo
- 19 Catedral de Santa María la Real
- 20 Palacio Arzobispal
- 21 Escuela de Idiomas
- 22 Iglesia de San Agustín
- 23 Palacio de los Goyeneche
- 24 Monumento al Encierro
- 25 Mercado de Santo Domingo

## — PARQUE FLUVIAL DELARGA

- 1 Fortín de San Bartolomé  
(Centro de Interpretación de las Fortificaciones de Pamplona)
- 2 Bastión del Labrit
- 3 Ronda Barbazana
- 4 Baluarte del Redín
- 5 Portal de Francia o de Zumalacárcer

## RECORRIDO DEL ENCIERRO

-  Ascensor urbano
-  Punto de información turística

### 3.- Información de la Ciudad: Running



Son itinerarios urbanos que  
transcurren por  
lugares emblemáticos y de interés  
cultural  
o patrimonial de la ciudad.  
De esta manera, el seguimiento de  
esta  
propuesta fusiona la actividad  
saludable de  
hacer deporte con la visita de los  
rincones más  
especiales de Pamplona.



## MURALLAS DE PAMPLONA

- **Distancia:** 3.170 m
- **Desnivel acumulado:** 20 m.
- **Superficie:** Pavimento.
- **Descripción:** Recorrido que transcurre por parte del conjunto amurallado de la ciudad, por rincones realmente bellos y con unas vistas estupendas. Ruta compartida con peatones. Existencia de elementos de mobiliario urbano.  
Tener especial cuidado en la calle de Santo Domingo para no equivocarse en la dirección.

## PASEO DEL ARGA

- **Distancia:** 3.180 m
- **Desnivel acumulado:** 5 m.
- **Superficie:** Pavimento principalmente.
- **Descripción:** Recorre el paseo natural del río Arga. Encontraremos parques, jardines, pasarelas y puentes además de su fauna: tortugas, peces, patos y otras aves. Totalmente llano. Prestar especialmente atención en el tramo denominado Huertas de la Magdalena porque no hay iluminación nocturna.

## VUELTA DEL CASTILLO

- **Distancia:** 2.090 m
- **Desnivel acumulado:** 10 m.
- **Superficie:** Pavimento/zona verde.
- **Descripción:** recorrido que transcurre por un parque en el centro de Pamplona alrededor de la Ciudadela. Posibilidad de correr por terreno blando o por zona pavimentada. Totalmente llano. Lugar habitual de corredores locales.

### 3.- Información de la Ciudad: gastronomía

La diversidad geográfica de Navarra tiene también su reflejo en la gastronomía; los lácteos y los platos de caza del Pirineo dan paso al cordero o los vinos de la Zona Media y finalizan con la prolífica y exquisita huerta ribera. Y aunque todos los productos están presentes en cualquier punto de la Comunidad, cada zona ofrece además sus especialidades. Algunos establecimientos de restauración han logrado prestigio internacional gracias a un equilibrio entre tradición y modernidad, y gracias también a la magnífica calidad de la materia prima, que ostenta diversas denominaciones de origen. No podemos olvidarnos de la alta cocina en miniatura que constituyen los pinchos; una tradición popular que desde hace unos años se presenta en forma de pinchos novedosos, imaginativos y exclusivos cuya oferta más amplia y variada se encuentra en la capital



### 3.- Información de la Ciudad: gastronomía



#### DENOMINACIÓN DE ORIGEN NAVARRA

La gastronomía navarra, asentada en una cocina tradicional y detallista que ha sabido fusionarse con las nuevas corrientes culinarias, se sustenta sobre todo en la calidad de sus productos. Y es que Navarra cuenta con quince Certificaciones de Calidad y ocho Normas Técnicas Específicas, todas ellas amparadas bajo el paraguas de Reyno Gourmet.

#### Denominaciones de Origen Protegidas:

- “ Pimiento del Piquillo de Llodosa
- “ Queso Roncal
- “ Queso Idiazábal
- “ Vino Navarra
- “ Vinos de Pago
- “ Aceite de Navarra
- “ Vino de Rioja
- “ Cava

#### Indicaciones Geográficas Protegidas:

- “ Espárrago de Navarra
- “ Alcachofa de Tudela
- “ Ternera de Navarra
- “ Cordero de Navarra
- “ Pacharán Navarro
- “ Vino de la Tierra 3 Riberas

### 3.- Información de la Ciudad: gastronomía. Pinchos



#### LOS PINCHOS: ALTA COCINA EN MINIATURA

Durante la Semana del Pincho, que suele celebrarse en la primavera, los amantes de la buena comida inundan las calles de Pamplona para degustar pinchos novedosos, imaginativos y exclusivos de alta cocina en miniatura que se sirven de dos en dos.

En este singular acontecimiento, organizado por la Asociación de Hostelería de Navarra, participan cerca de cien bares de toda la geografía Navarra.

Estas delicadas recetas se transforman en deliciosos pinchos que se mantienen en la barra de los bares durante todo el año ofreciendo la posibilidad de probarlos en cualquier época del año. En Pamplona, los amantes de la cocina en miniatura encontrarán una amplia oferta de pinchos, para todos los gustos donde la materia prima, fundamentalmente de la tierra y de temporada, es la base de todas las elaboraciones. En Navarra existe la sana costumbre citarse con amigos y familiares en los bares y compartir con ellos entretenidas charlas junto con una copa de vino acompañados de unos sabrosos pinchos, que pueden ir desde unas sencillas banderillas a unas sofisticadas elaboraciones.

## 4.- Transporte

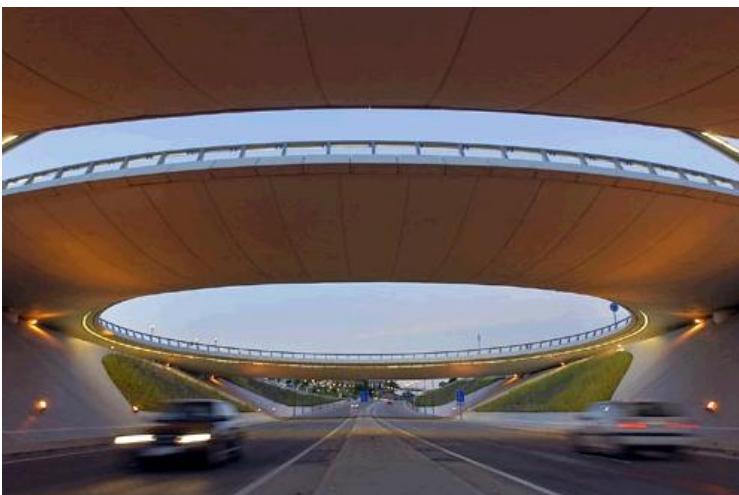
## Transporte terrestre



Pamplona está comunicada mediante una red de autovías nacionales y por tren con Madrid (3 hrs.) y Barcelona (4 hrs.) con una alta frecuencia de horarios.

Ventajas para el congresista:

30% de descuento en billetes de tren de ida o ida y vuelta con destino Pamplona y/o Zaragoza en todas las clases.



## 4.- Transporte

## Transporte aéreo



Pamplona cuenta con vuelos directos a Madrid

El aeropuerto se encuentra situado a 10 minutos del centro de la ciudad.

Ventajas para el congresista:

Tarifas especiales punto a punto entre 145 y 190 ", tasas incluidas para Vuelos de la compañía IBERIA.

La red de aeropuertos cercanos completa la oferta de transporte aéreo tanto nacional como internacional.



## 5.- Links y Documentos



**Web Baluarte**

[www.baluarte.com](http://www.baluarte.com)

**Web Pamplona Congresos & MICE**

[congresos.pamplona.es](http://congresos.pamplona.es)

**Web Ayuntamiento de Pamplona**

[www.turismodepamplona.es](http://www.turismodepamplona.es)

**Web Gobierno de Navarra**

[www.turismo.navarra.es](http://www.turismo.navarra.es)

**Web Asociación de hoteles de Pamplona**

[www.hotelespamplona.com](http://www.hotelespamplona.com)

**Video Promocional**

<http://vimeo.com/9347311>

## 6.- Certificaciones de calidad

